



# ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

## CO JE NAŠÍM POSLÁNÍM

Poskytujeme kvalifikovanou pomoc a podporu seniorům, osobám s chronickým onemocněním a osobám se zdravotním postižením, o které běžně pečují v jejich přirozeném sociálním prostředí rodinní příslušníci, kteří tuto péči nejsou v potřebné míře po určitou dobu schopni zajistit (např. v době nezbytného odpočinku, při pracovní vytíženosti), ale usilují o to, aby jejich blízký nadále setrval v domácím prostředí.

## NABÍZENÉ SLUŽBY

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc s oblékáním, přesun na lůžko nebo invalidní vozík apod., pohyb po domácnosti)
- pomoc při osobní hygieně (ranní a večerní hygiena, koupel)
- podání a pomoc s přípravou stravy
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovázení k lékaři, na úřady, podpora při aktivitách podporujících sociální začleňování)
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

**Sídlo služby: Ráboňova 116, 666 01 Tišnov**

Mgr. Lenka Velebová  
vedoucí služby

mobil: 739 389 132  
lenka.velebova@tisnov.charita.cz

Hana Mácová  
koordinátorka služby

mobil: 731 626 074  
hana.macova@tisnov.charita.cz

## **CÍL SLUŽBY**

Hlavním cílem služby je aktivizovat uživatele za účelem udržení, eventuálně zlepšení jeho soběstačnosti a samostatnosti, za podpory rodiny umožnit uživateli zůstat co nejdéle v domácím prostředí, rodinným příslušníkům zabezpečit nezbytný čas k odpočinku a jiným důležitým aktivitám.

## **KDO MŮŽE BÝT NAŠÍM KLIENTEM**

Občané Tišnova a spádových obcí spadající do následujících cílových skupin:

- senioři (starší 65 let),
- osoby s chronickým onemocněním (od 18 let),
- osoby se zdravotním postižením (od 18 let),

kteří mají sníženou soběstačnost a vyžadují pravidelnou pomoc jiné osoby; jedná se o osoby, které se nacházejí v péči rodiny či příbuzných, kteří z různých závažných důvodů nemohou v danou chvíli potřebnou péči poskytnout.

## **ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

- vycházíme z individuálních potřeb uživatelů, podporujeme uplatňování jejich vlastní vůle
- zachováváme lidskou důstojnost všech uživatelů a dbáme na dodržování jejich práv
- podporujeme samostatnost a soběstačnost klientů a jejich sociální začleňování
- podporujeme zachování přirozených sociálních vazeb uživatele a spolupráci s rodinou

## **CENA ZA SLUŽBY**

Odlehčovací služba je služba sociální, kterou si hradí klient sám. V rámci odlehčovací služby neposkytujeme zdravotnické úkony a ošetření. Ceník služeb odlehčovací služby je umístěn na internetových stránkách [www.charita.cz](http://www.charita.cz).

## **PROVOZNÍ DOBA**

**Kancelář vedoucí služby – Tišnov, Ráboňova 116**

Pondělí, středa: 7:00 – 11:30 12:30 – 15:30

V pondělí a ve středu je v kanceláři přítomný vedoucí/sociální pracovník. Ostatní dny využíváme pro práci v terénu a jednání s klienty v jejich domácnostech. Proto si plánované návštěvy mimo provozní dobu, prosím, domlouvejte předem telefonicky. V případě, že budeme v kanceláři přítomni, budeme se vám rádi věnovat i mimo provozní dobu a bez předchozího objednání.

**Pobočka pečovatelské služby Veverská Bítýška, Boční 55**

Provozní doba dle předchozí telefonické domluvy.

## **PROVOZNÍ DOBA ODLEHČOVACÍ SLUŽBY**

**Forma služby je terénní, tzn. je poskytována v domácnostech uživatelů služby.**

**Pracovní dny: 7:00 – 16:00 hod.**

**V mimořádných případech poskytujeme i tzv. mimořádnou službu:**

**v pracovní dny: 16:00 – 19:00 hod, o víkendech a státních svátcích 7:00 – 19:00 hod.**

Službu podporují: